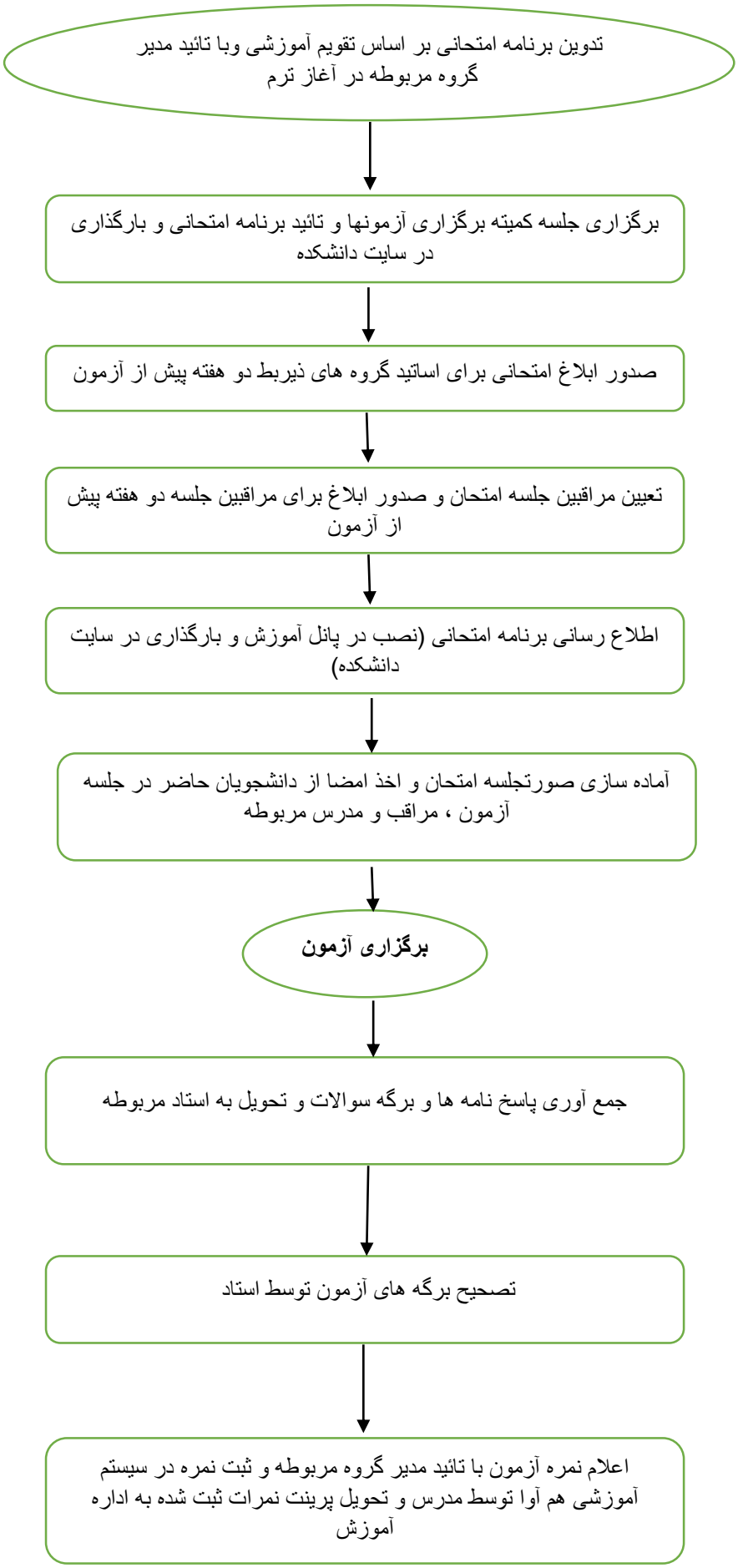فرآیند مربوط به اجرای آزمونهای کتبی